



Institute of Corporate Directors
Institut des administrateurs de sociétés

S **US LA LENTILLE**

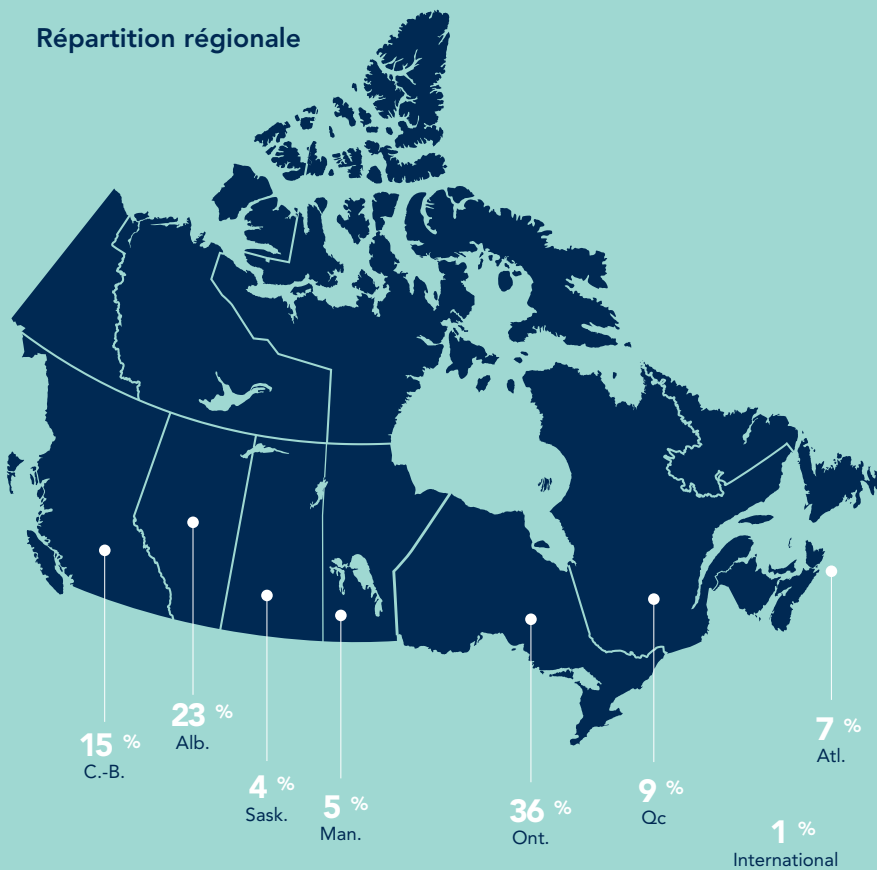
SONDAGE PRINTEMPS 2018

LES ADMINISTRATEURS SONT LES LEADERS QUI APPROUVENT ET ENCADRENT LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE ET QUI EXERCENT UNE SURVEILLANCE DE LA GESTION DU RISQUE ORGANISATIONNEL. ILS SONT RESPONSABLES DE L'INTENDANCE À LONG TERME DES ORGANISATIONS CANADIENNES.

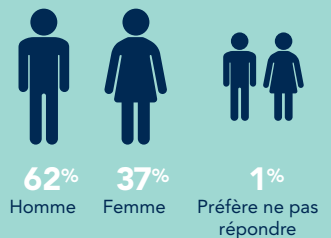
Le sondage Sous la lentille du printemps 2018 prend le pouls des perspectives et intentions des administrateurs canadiens à l'endroit de l'économie et de la stabilité politique canadiennes, de la surveillance de la culture par le conseil, du harcèlement en milieu de travail et de la collaboration avec les parties prenantes. Le contexte dans lequel les leaders doivent prendre des décisions est en transformation. Nos sondages contribuent à informer les membres de l'IAS et les parties prenantes, dont les décideurs, en leur offrant les points de vue des administrateurs sur des enjeux pressants se répercutant sur les employeurs, travailleurs, investisseurs et gestionnaires canadiens.

Ce sondage a été mené par Environics Research auprès de 584 membres de l'IAS entre le 7 mars 2018 et le 4 avril 2018, pour un taux de réponse global de 4,7 %. Un échantillon de cette taille produit des résultats pouvant être considérés comme précis jusqu'à $\pm 3,8$ points de pourcentage, 19 fois sur 20.

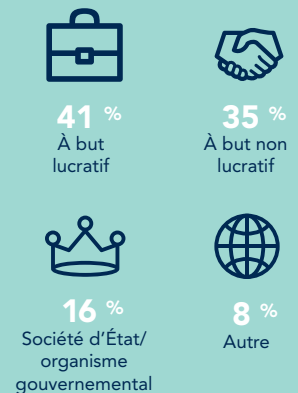
Répartition régionale



Genre



Conseil principal



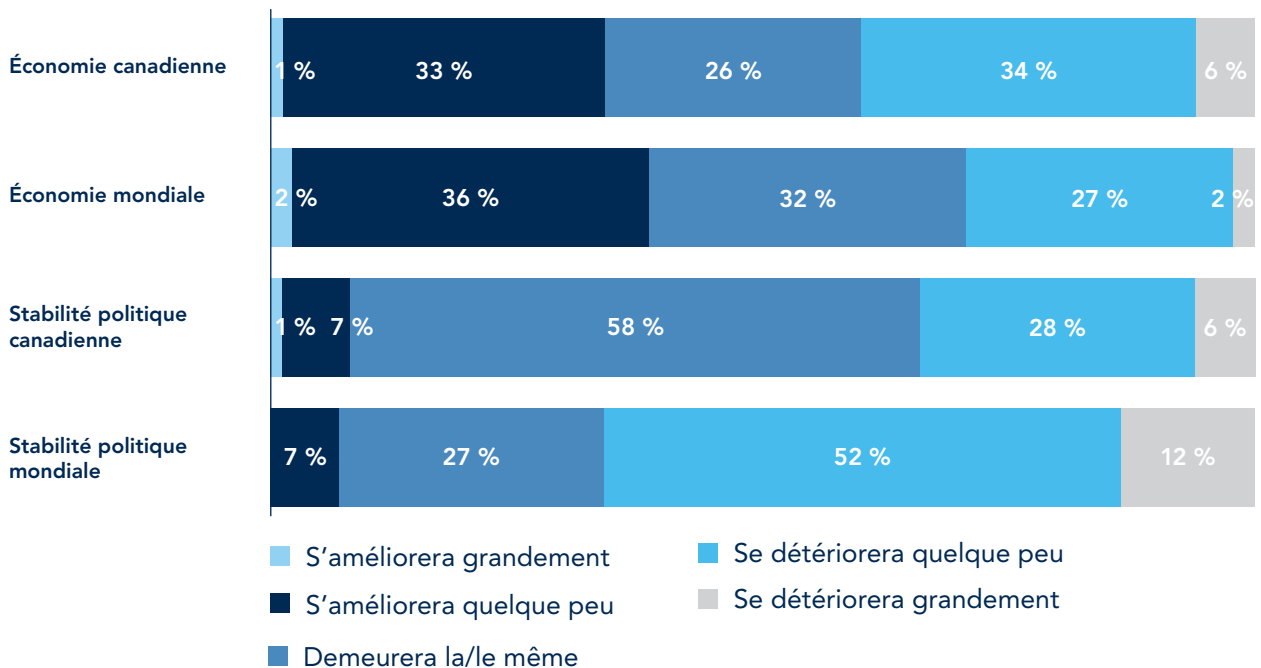
LA STABILITÉ ÉCONOMIQUE ET POLITIQUE

LA CONFIANCE ENVERS L'ÉCONOMIE ET LA STABILITÉ POLITIQUE CANADIENNES DIMINUE

Malgré des nouvelles économiques positives provenant de Statistique Canada, les administrateurs canadiens entrevoient des obstacles pour l'économie canadienne. Seulement un tiers des administrateurs interrogés pensent que l'économie canadienne s'améliorera au cours des prochains deux à cinq ans, alors que 52 % croyaient à une amélioration à l'automne 2017. Davantage d'administrateurs ont confiance à l'économie mondiale, mais ce nombre est également en baisse par rapport au sondage de l'automne 2017 (de 43 % à 38 %).

Les membres de l'IAS se sont montrés également plus préoccupés par la stabilité politique nationale : 34 % pensent que la stabilité politique canadienne se détériorera au cours des prochains deux à cinq ans, alors que seulement 25 % exprimaient ce point de vue à l'automne 2017. Un certain nombre de facteurs peuvent possiblement contribuer à ce sentiment, notamment le déclenchement prochain d'élections dans plusieurs provinces et certaines relations interprovinciales devenues plus tendues au cours des derniers mois.

Q: Veuillez indiquer si vous avez l'impression que chacun des aspects suivants s'améliorera, demeurera le même ou se détériorera au cours des deux à cinq prochaines années :



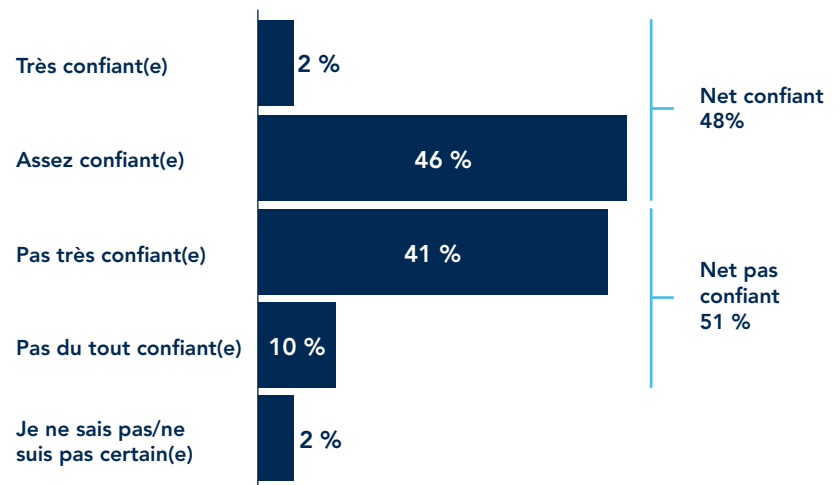
¹ Statistique Canada. Produit intérieur brut par industrie, février 2018, The Daily, 1er mai 2018.

LES NÉGOCIATIONS DE L'ALENA SONT TOUJOURS UNE PRÉOCCUPATION IMPORTANTE

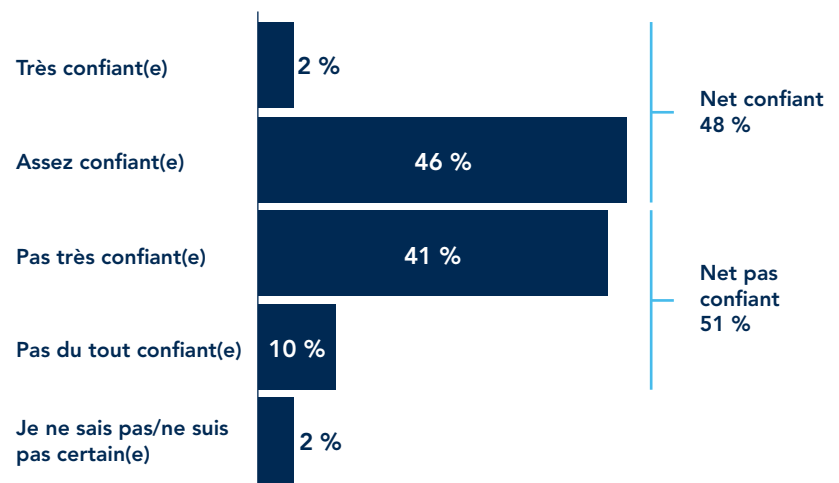
L'importance de l'ALENA continue de se refléter dans les résultats de notre sondage Sous la lentille. Moins de la moitié (48 %) des administrateurs croient que la renégociation de l'ALENA sera fructueuse et le même pourcentage pensent que l'économie canadienne restera forte hors de l'ALENA. Il est intéressant de noter que parmi ceux qui ne croient pas à une renégociation fructueuse de l'ALENA, près de la moitié (47 %) pensent que l'économie canadienne se détériorera au cours des prochains deux à cinq ans et presque autant de répondants croient qu'il en sera de même pour l'économie américaine (44 %).

Parmi ceux qui croient à une renégociation fructueuse de l'ALENA, seulement 32 % croient que l'économie canadienne se détériorera au cours des prochains deux à cinq ans et seulement 20 % prévoient la même chose pour l'économie américaine.

Q: Dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) que les partenaires de l'ALENA réussiront à renégocier ou à actualiser cet accord commercial?



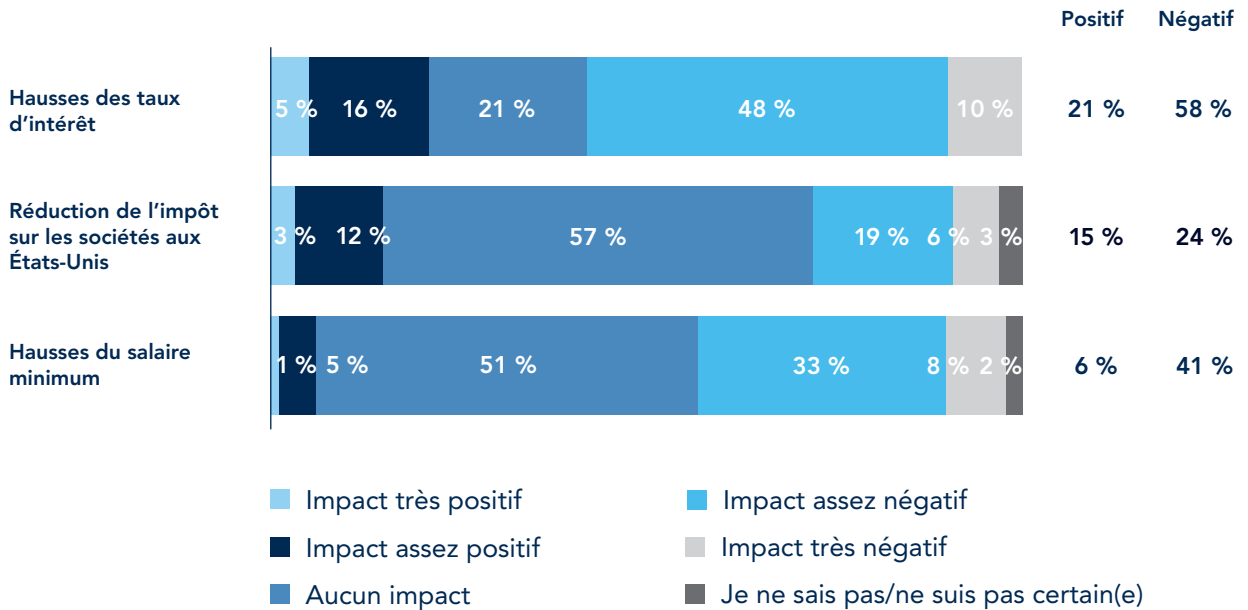
Q: S'ils ne réussissent pas à renégocier l'accord commercial, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) que l'économie canadienne demeurera solide à l'extérieur de l'ALENA?



LA HAUSSE DES TAUX D'INTÉRÊT ENTRAÎNE DES RÉPERCUSSIONS NÉGATIVES

Nous avons questionné les administrateurs sur un certain nombre d'évènements économiques qui peuvent avoir des répercussions sur leurs organisations. Une majorité (58 %) pense que la hausse des taux d'intérêt aurait des répercussions négatives sur leurs organisations. La hausse du salaire minimum est également perçue négativement par 41 % de nos répondants, mais plus de la moitié croient que cela ne les affectera pas. Et, malgré les préoccupations souvent exprimées que le Canada ne pourra demeurer compétitif avec les États-Unis au lendemain de la réduction du taux d'imposition des sociétés américaines, seulement 24 % des administrateurs interrogés croient que cela aura des répercussions sur leurs organisations.

Q: Dans quelle mesure chacun des éléments suivants a-t-il un impact sur votre organisation?



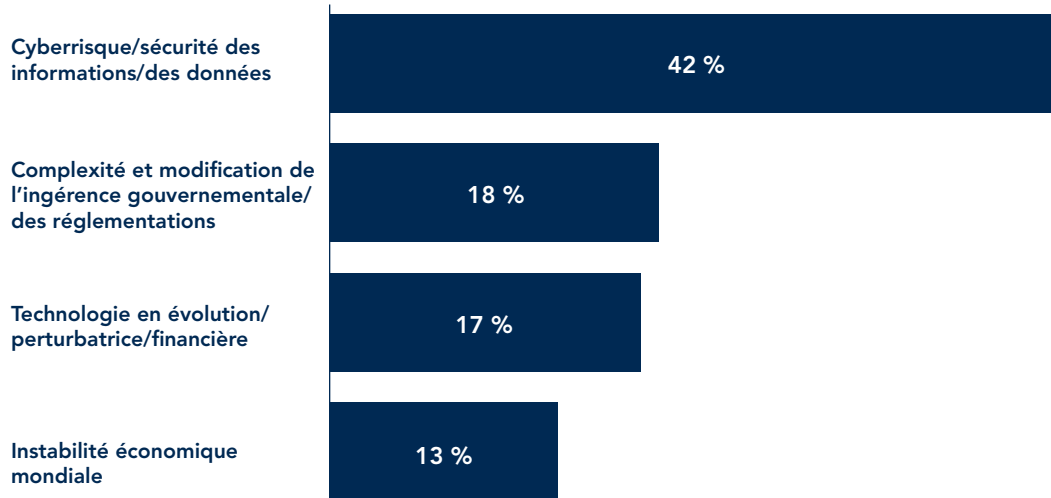
« La réduction du taux d'imposition des sociétés américaines nous apparaît somme toute positive, car nous envisageons activement de prendre de l'expansion aux États-Unis. »

LA SÉCURITÉ, LA CONFIANCE ET LA CULTURE

LA CYBERSÉCURITÉ EST LA PRINCIPALE PRÉOCCUPATION DES ADMINISTRATEURS INTERROGÉS

La sécurité des données et les cyberrisques sont des questions prioritaires pour les membres de l'IAS qui ont répondu au sondage. De récents événements, comme le laxisme de Facebook en matière de surveillance des renseignements personnels de ses utilisateurs ainsi que les violations de données très médiatisées semblent conscientiser les administrateurs à l'importance de la sécurité des données et les incitent à mieux comprendre les risques potentiels pour la réputation de leurs organisations.

Q: Pour commencer, selon votre propre perspective en tant qu'administrateur(trice), quels sont les plus grands risques externes auxquels les conseils sont confrontés aujourd'hui?

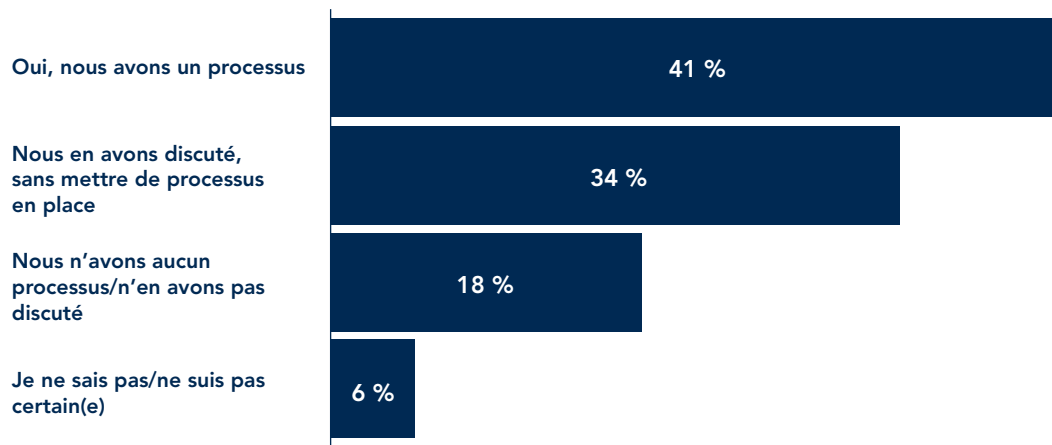


« Les retombées du cyberspace. Il présente des occasions et des risques. La cybersécurité est une préoccupation importante : comment protéger notre entreprise des cyberattaques? »

IMPORTANCE DE LA SURVEILLANCE DE LA CULTURE DU MILIEU DE TRAVAIL

Le trois quarts des répondants ont mis en place un processus de surveillance de la culture du milieu de travail ou ont discuté de sa création. Parmi ceux qui ont mis en place un processus, 65 % ont répondu que le processus a été créé au cours des cinq dernières années. Certaines histoires à propos d'inconduite de la part de dirigeants (Weinstein, Soulpepper, etc.) et de méfaits d'envergure de la part d'entreprises (Wells Fargo, VW, etc.) peuvent avoir incité un plus grand nombre d'organisations à concentrer leurs efforts sur une surveillance efficace de la culture du milieu de travail et veiller à ce que la direction prêche par l'exemple.

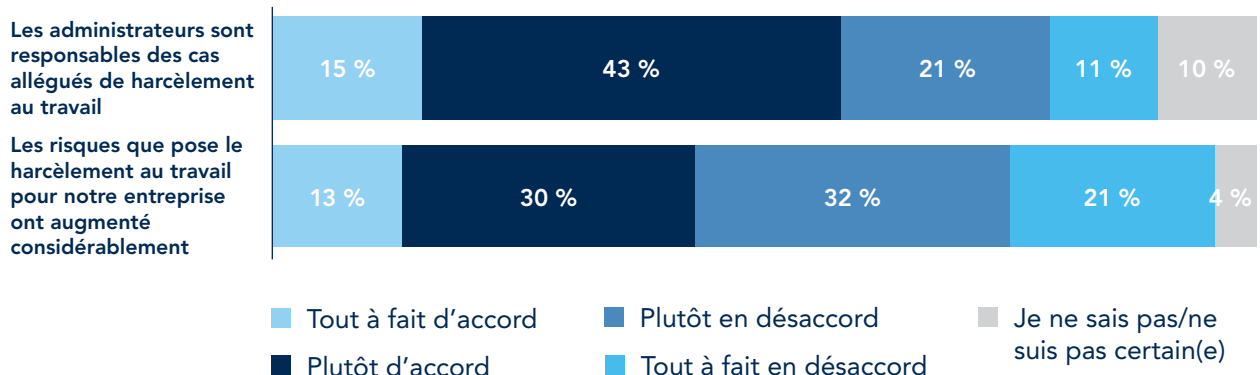
Q: Avez-vous mis en place un processus formel de supervision du milieu de travail?



LES CONSEILS D'ADMINISTRATION RÉAGISSENT À #MOIAUSSI

Une majorité des membres de l'IAS interrogés (58 %) est d'accord pour dire que les administrateurs ont une responsabilité en cas d'allégation de harcèlement en milieu de travail. Étant donné toute l'attention portée à cette question, il est intéressant de noter que seulement 43 % des répondants pensent que les risques pour leurs organisations ont augmenté de manière importante. 58 % des administrateurs d'organisations ayant en place un processus de surveillance de la culture du milieu de travail croient, quant à eux, que les risques de harcèlement en milieu de travail n'ont pas augmenté de manière importante.

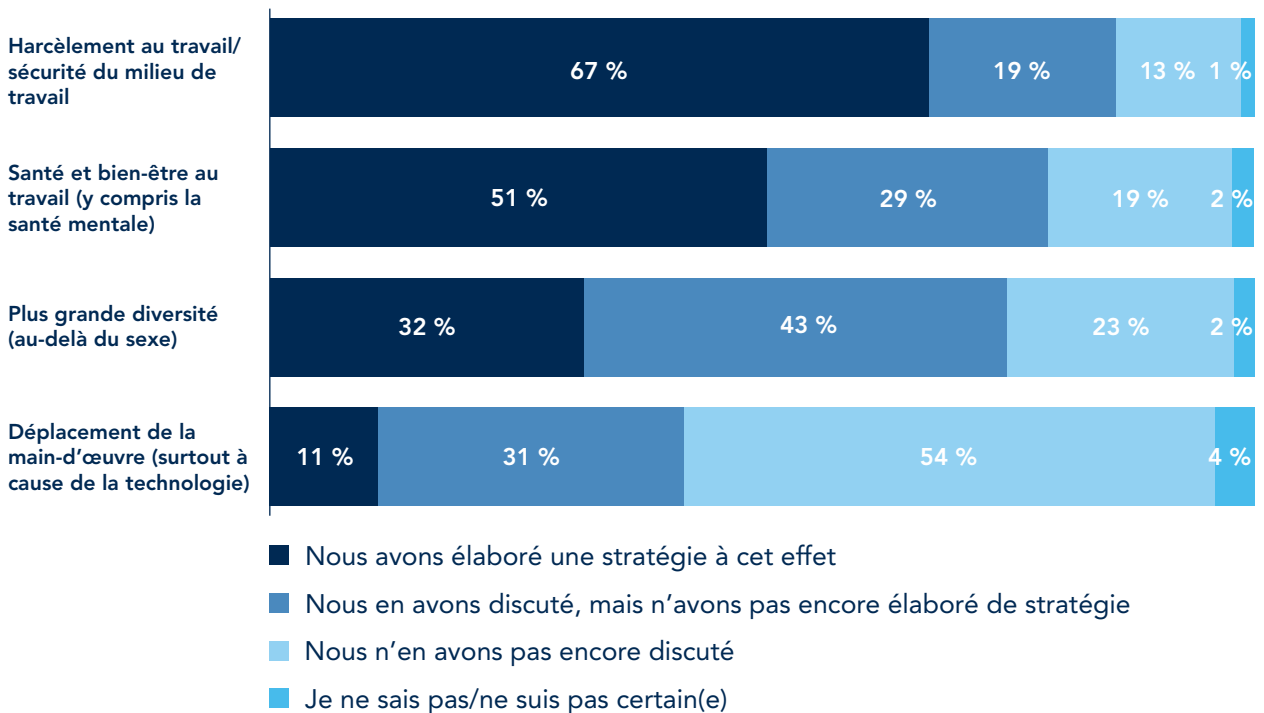
Q: Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord pour dire que...



LES EFFETS STRATÉGIQUES D'UN MILIEU DE TRAVAIL SÉCURITAIRE ET SAIN, DE LA DIVERSITÉ ET DU DÉPLACEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Les répondants ont signalé que leurs organisations ont été susceptibles de considérer l'importance stratégique de la diversité en milieu de travail, d'une culture de milieu de travail sécuritaire et exempte de harcèlement et de la santé et du mieux-être en milieu de travail. Ils ont été moins susceptibles de tenir compte des effets du déplacement de la main-d'œuvre induit par les technologies, comme l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique. En fait, 54 % des répondants n'ont pas discuté du déplacement de la main-d'œuvre en rapport avec leur stratégie organisationnelle.

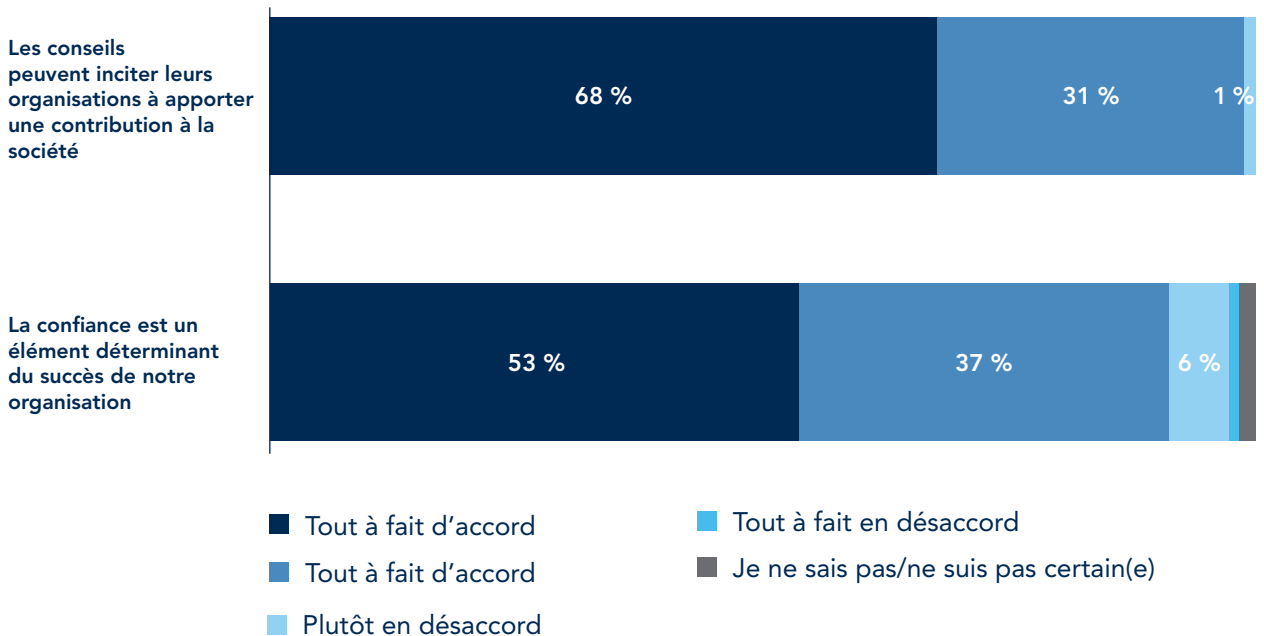
Q: Dans quelle mesure votre conseil a-t-il considéré chacun des aspects suivants en lien avec la stratégie de votre organisation?



INFLUENCE SOCIALE POSITIVE DES CONSEILS

Les administrateurs qui ont répondu au sondage croient en très grande majorité que leurs conseils influencent leurs organisations à produire un effet positif sur la société (seulement 1 % sont en désaccord). Une forte majorité (90 %) des répondants croit également que la confiance est une caractéristique essentielle du succès de leur organisation.

Q: Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas avec les énoncés suivants.

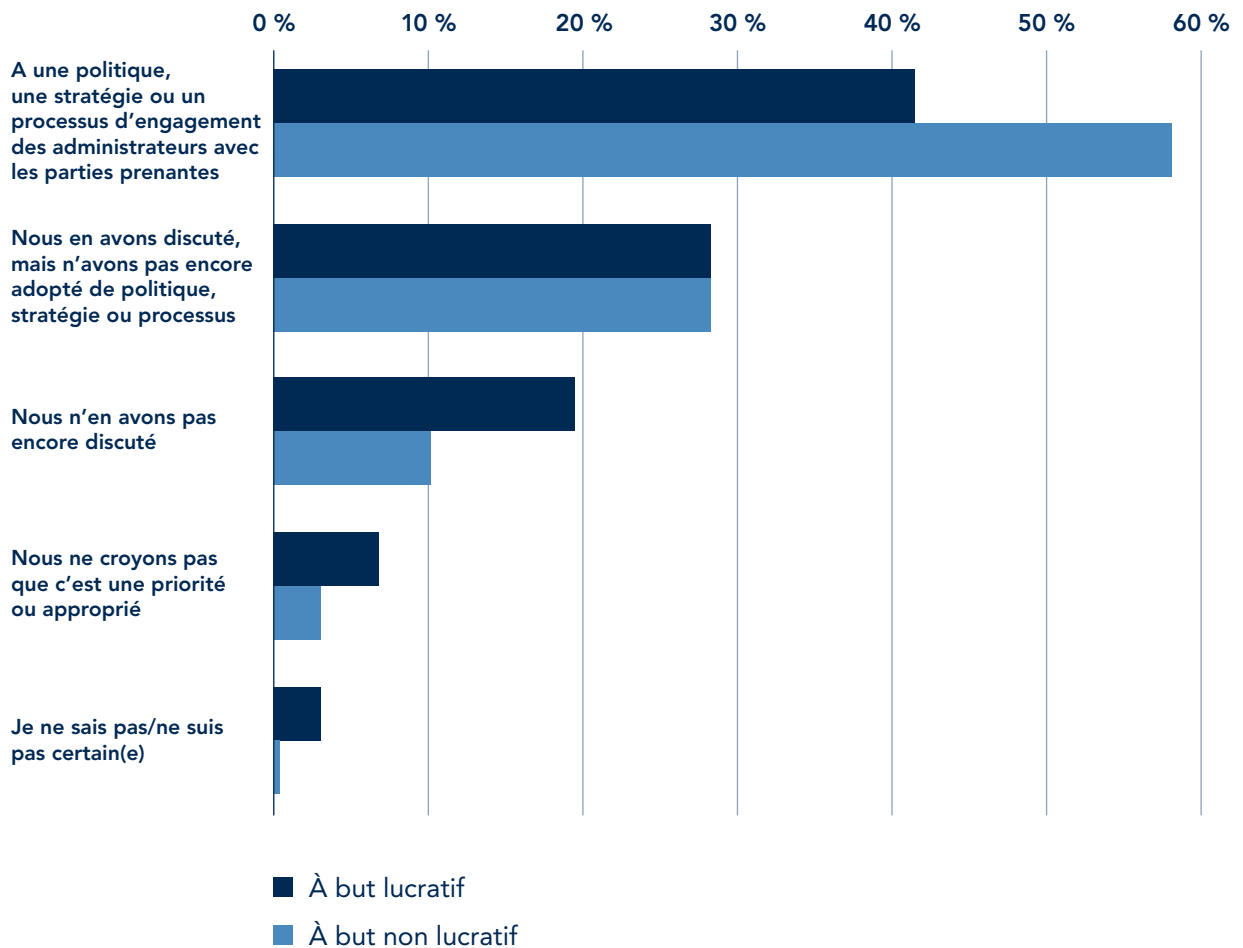


« Particulièrement à la lumière d'un plaidoyer hypersocial, la société tient également les organisations de plus en plus responsables de leur apport et de leur effet sur celle-ci. »

L'IMPORTANCE D'UNE COLLABORATION AVEC LES PARTIES PRENANTES

Une majorité de répondants (78 %) s'accorde pour dire qu'ils possèdent une politique, une stratégie ou un processus de collaboration avec les parties prenantes ou qu'ils en ont discuté la création. Curieusement toutefois, vu l'importance primordiale des parties prenantes pour les conseils d'organismes à but non lucratif, seulement 58 % des répondants ont indiqué avoir mis en place une politique, une stratégie ou un processus de collaboration avec les parties prenantes.

Q: Pour ce qui est de l'engagement de votre organisation auprès des principales parties prenantes (à l'exclusion des actionnaires), est-ce que votre conseil...



EN CONCLUSION

Les résultats de notre sondage printanier nous fournissent un portrait du point de vue des membres de l'IAS sur les tendances économiques et sociales canadiennes et mondiales. Certains écarts intéressants apparaissent par rapport au sondage mené à l'automne 2017. Un moins grand nombre de répondants croient que l'économie canadienne s'améliorera dans les prochains deux à cinq avec une majorité qui pense maintenant qu'elle se détériorera. Comme les conseils approuvent les dépenses majeures en immobilisation, cela pourrait avoir de nombreuses implications. De plus, moins de la moitié des répondants croient que la renégociation de l'ALENA sera fructueuse et une majorité est inquiète quant à la force de l'économie canadienne hors de l'ALENA.

La cybersécurité reste une préoccupation urgente pour les administrateurs ainsi que l'incertitude liée à la réglementation et la technologie perturbatrice. La culture, la santé et le mieux-être en milieu de travail et les stratégies pour gérer les allégations de harcèlement sexuel représentent également des enjeux importants.



Institute of Corporate Directors
Institut des administrateurs de sociétés

T: 416.593.7741 | Toll-Free: 1.877.593.7741

icd.ca



ICD Official National LinkedIn Group



@ICDCanada